

The Diabetes Education Patient's Bill of Rights

Information Disclosure

You have the right to accurate and easily understood information about your diabetes self-management education plan and your individualized goals and their attainment. If you speak another language, have a physical or mental disability, or just don't understand something, every effort will be made to provide assistance so you can make informed health care decisions.

Participation in Treatment Decisions

You have the right to know your diabetes education plan options and to participate in decisions about your care and goal setting. Parents, guardians, family members, or other individuals that you designate can represent you if you cannot make your own decisions.

Respect and Nondiscrimination

You have a right to considerate, respectful and nondiscriminatory care from your diabetes educators, and other members of the diabetes care team.

Confidentiality of Health Information

You have the right to talk in confidence with diabetes educators and to have your health care information protected. You also have the right to review and copy your own education plan and request that your diabetes educator change your record if it is not accurate, relevant, or complete.

Complaints and Appeals

You have the right to a fair, fast, and objective review of any complaint you have against your diabetes educator or other health care personnel. This includes complaints about waiting times, operating hours, the conduct of health care personnel, and the adequacy of health care facilities.

© ADCES 2020



Declaración de Derechos del Paciente que Recibe Educación de Diabetes

Revelación de Información

Usted tiene el derecho a una información precisa y fácil de entender acerca de su plan de educación en auto-control de diabetes, desus metas individuales y de su logros. Si habla otro idioma, tiene una discapacidad física o mental, o simplemente no entiende algo, nos esforzaremos para proporcionar asistencia para que tome decisiones informadas sobre el cuidado de su salud.

Participación en Decisiones sobre su Tratamiento

Usted tiene el derecho a saber sus opciones de planes de educación para la diabetes y de participar en las decisiones sobre su cuidado y establecimiento de metas. Padres, tutores, familiares u otras personas que usted designe pueden representarlo/a en caso de que no pueda tomar sus propias decisiones.

Respeto y No Discriminación

Usted tiene el derecho a una atención considerada, respetuosa y sin discriminación de los educadores de diabetes y otros miembros del grupo interdisciplinario.

Confidencialidad de Su Información de Salud

Usted tiene el derecho de hablar con confianza con los educadores de diabetes y de tener su información de salud protegida. Usted también tiene derecho de revisar y copiar su plan de educación y solicitar que su educador de diabetes cambie su registro si no es preciso, pertinente o completo.

Reclamos y Recursos

Usted tiene el derecho a una revisión justa, rápida y objetiva de cualquier queja que tenga sobre su educador de diabetes u otro profesional de salud. Esto incluye las quejas sobre el tiempo de espera, horario de funcionamiento, conducta del personal de cuidado de salud y la adecuación de los centros de salud.

© ADCES 2020

